



FISIOTERAPIA MEDICA
STUDI E RICERCHE SRL

CARTA DEI
SERVIZI SANITARI

ED. MAGGIO 2022



PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

La Fisioterapia Medica Studi e Ricerche srl è una struttura medico-fisioterapica all'avanguardia nel settore della rieducazione funzionale ortopedica, traumatologica e reumatica. Il Centro convenzionato con il S.S.N. dal 1980 ed attualmente accreditato, si avvale di tecnologie sofisticate e personale qualificato in continua formazione, in grado di fornire le più moderne tecniche di riabilitazione per patologie ortopediche e post-traumatiche.

L'alta percentuale di casi post chirurgici trattati, la collaborazione e la fiducia di specialisti in campo ortopedico e traumatologico ci conferisce un'alta esperienza per il recupero dei seguenti casi:

- Protesi ginocchio - esiti di ricostruzione legamenti - meniscectomia - pulizia cartilagine
 - Protesi anca
 - Protesi spalla: endoprotesi e protesi inverse - esiti di ricostruzione cuffia rotatori - interventi di stabilizzazione - reinserzione tendini - capsuliti (adesive e retrattili)
 - Patologie traumatiche: esiti di fratture, distorsioni, lussazioni, lesioni muscolari
 - Patologie vertebrali
- Preparazioni pre-operatorie spalla e ginocchio (lesioni tendinee)

LA SOCIETÀ

Direzione Generale

Alessandra Cremonese
Salvatore Fabrizio Giordano

Direzione Sanitaria

Dr. Corrado Maniero
Specialista in medicina fisica e riabilitazione



UNI EN ISO 9001: 2015 n. 9122 FSMT



PRINCIPI FONDAMENTALI

Per garantire e migliorare la qualità del servizio, la Direzione della Fisioterapia Medica ha scelto di attuare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001, e di investire le proprie risorse per mantenerla.

Gli elementi costitutivi del Sistema di Gestione per la Qualità riguardano tutti i punti della suddetta Norma.

Particolare attenzione è prestata comunque a:

- addestramento del personale;
- valutazione dei fornitori;
- controllo e organizzazione dei processi;
- gestione dei reclami e dei suggerimenti dei clienti;
- studio sistematico del grado di soddisfazione dei clienti.

A questo proposito, la nostra Struttura, per mantenere un livello costantemente elevato di qualità e garantire la soddisfazione del cliente, presta continuamente molta attenzione ad alcuni principi fondamentali, che vi presentiamo di seguito.

UGUAGLIANZA:

l'impegno ad erogare a tutti i cittadini



uguali servizi, a prescindere dall'età, orientamento sessuale, etnia, lingua, (per questa esigenza abbiamo attivato un servizio telefonico di interpretariato) nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, psichiche ed economiche, nel rispetto della normativa sanitaria vigente.

IMPARZIALITA' E RISPETTO:

assicurare un comportamento obiettivo ed equanime da parte di tutto il personale verso tutti gli utenti della Struttura.

CONTINUITA':

garantire la continuità qualitativa e la regolarità dei servizi.

DIRITTO DI SCELTA:

permettere ad ogni cittadino di scegliere liberamente e usufruire delle prestazioni rivolgendosi direttamente alla struttura accreditata prescelta.

PARTECIPAZIONE:

riconoscere il diritto di collaborazione da parte dei cittadini attraverso osservazioni e suggerimenti sulla corretta erogazione della prestazione ed al miglioramento del servizio prestato dalla Struttura.



STAFF DELLA STRUTTURA

PERSONALE MEDICO SPECIALIZZATO IN MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

Dr.ssa Rosaria Duca

Dr.ssa Kathy Fior

Dr.ssa Hela Machiedo

Dr. Corrado Maniero

Dr.ssa Patrizia Poli

Direttori Tecnici e del Personale

Arturo Russo

Patrick Zoroaster

Vice Direttore Tecnico

Francesco Sanginario

Personale Tecnico-Amministrativo

Resp. Segreteria

Serena Venturini

Vice responsabile Segreteria

Laura Carozza

Resp. Qualità

Laura Carozza

Resp. Formazione

Francesca Storti

Resp. Sanificazione

Alberto Foralosso

Il nostro organico si compone di 5 addetti alla reception per l'accoglienza degli utenti e 12 specialisti fisioterapisti per i servizi di Medicina Fisica Riabilitativa.



INFORMAZIONE - ACCOGLIENZA

CORTESIA - TUTELA DEGLI UTENTI:

la Fisioterapia Medica garantisce la corretta informazione del cittadino e la gentile accoglienza nel perseguimento di un alto livello di qualità. Gli standard di qualità relativi a informazione, accoglienza e cortesia sono monitorati mediante la realizzazione di un questionario sulla soddisfazione dei pazienti che viene distribuito periodicamente. L'utente può esprimere il proprio giudizio in relazione ad una serie di domande sul servizio. Ciò consentirà di ottenere in forma anonima le valutazioni sulla qualità del servizio offerto. I dati da esso ricavati sono analizzati dal Responsabile Sistema di Gestione per la Qualità e riesaminati dalla Direzione Aziendale.

Sempre nell'ottica di fornire un servizio di qualità, è disponibile presso l'Accettazione una Scheda Elogi-suggerimenti-reclami, dove l'utente

può reclamare a fronte di un disservizio o presentare eventuali segnalazioni. Il referente per tali reclami sono: Direzione Sanitaria, Direzione Generale e Responsabile Gestione Qualità, che si impegnano alla risoluzione del disservizio nei tempi tecnici strettamente necessari.

FLESSIBILITÀ - TEMPESTIVITÀ:

Per quanto riguarda la flessibilità, l'apertura al pubblico è stata resa disponibile per un ampio arco di tempo, dalle ore 6.00 alle ore 20.00, mentre la segreteria apre alle ore 7.00.

TRASPARENZA:

la Fisioterapia Medica garantisce la trasparenza della propria azione amministrativa, mettendo a disposizione del pubblico ogni informazione relativa alla tipologia delle terapie fisiche, come e dove vengono effettuate, e le tariffe applicate.

PUBBLICIZZAZIONE DELLA CARTA

SERVIZI:

la Fisioterapia Medica si impegna a mettere a disposizione dei propri utenti la Carta dei Servizi Sanitari, presso l'Accettazione e nelle due sale d'attesa della Struttura, inoltre è scaricabile in pdf sul sito web.

IGIENE:

la Fisioterapia Medica si impegna a garantire la massima igiene e pulizia di tutta la struttura, avvalendosi di personale qualificato interno (Resp. Sanificazione) ed esterno alla Struttura.

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO:

la Fisioterapia Medica considera obiettivo principale il conseguimento di un alto livello di qualità dei servizi erogati.

Ciò comporta necessariamente un adeguamento costante alle esigenze e alle richieste dei cittadini.

Per conseguire tali obiettivi il Centro ha scelto di attuare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 conseguendo la prima certificazione da parte di CSQ già nel 1999 secondo la Norma UNI EN ISO 9002. Nel 2009 ha poi ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2008 ed oggi ha adeguato il Sistema alla nuova Norma UNI EN ISO 9001:2015. Essa prevede l'effettuazione dell'analisi dei rischi secondo lo standard ISO 31000:2009: l'incipit per tale analisi viene fornito dalla Direzione grazie alla definizione di specifici obiettivi ed attraverso un forte coinvolgimento del personale.



MODALITA' DI ACCESSO

PRENOTAZIONE:

La prenotazione di visita fisiatrica può essere effettuata sia telefonicamente sia presentandosi di persona presso la nostra Struttura muniti di impegnativa. Tali appuntamenti vengono prenotati utilizzando le agende CUP secondo la normativa vigente, rispettando:

- classe di priorità indicata dal medico
- rispetto dei protocolli
- corretta indicazione dell'esenzione per patologia
- congruità tra quanto prescritto e quanto erogato

Formulario di prenotazione con i seguenti campi:

- COGNOME E NUMERALE DEL NOME (C.I.)
- DATA DI NASCITA
- INDICAZIONE DELLA PATOLOGIA
- INDICAZIONE DELLA SPECIALITÀ
- INDICAZIONE DELLA CATEGORIA
- INDICAZIONE DELLA DATA
- INDICAZIONE DEL CODICE FISCALE DEL MEDICO
- INDICAZIONE DEL COGNOME E NOME DEL MEDICO

ACCETTAZIONE:

è necessario presentarsi in segreteria almeno 10 minuti prima dell'orario della visita muniti di impegnativa del medico curante e tessera sanitaria.



Info nuova tessera TS-CNS sul nostro sito

PRIVACY - TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI:

al momento della prima accettazione il paziente viene informato, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio e viene richiesto di sottoscrivere il consenso al trattamento nel pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

OUTCOME CLINICO post terapie Erogato in regime di convenzione e privato.

Il nostro centro applica la procedura di valutazione OUTCOME CLINICO post terapie, per valutare le condizioni cliniche post-terapie e quindi l'efficacia dei trattamenti effettuati dal paziente.

PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI:

il pagamento del ticket, per quanto riguarda le visite, deve essere effettuato prima dell'esecuzione della prestazione; mentre per cicli riabilitativi l'importo dovrà essere saldato alla prima seduta di ogni ciclo. Nella Struttura è possibile pagare con le seguenti modalità: contanti, carta bancomat, carte di credito e bonifico.

DISDETTE:

Si comunica che sedute di eventuali terapie perse in convenzione non possono essere recuperate.

Un'eventuale nuova programmazione deve essere effettuata esclusivamente recandosi presso la Struttura.

E' importante comunicare l'impossibilità ad effettuare la VISITA entro tre giorni lavorativi precedenti all'appuntamento, per consentire di assegnare il posto ad un altro paziente.

La disdetta per le PRESTAZIONI DI FISIOCHINESITERAPIA deve essere comunicata con una settimana di preavviso per dare sempre la possibilità ad altri pazienti di usufruire del servizio. In caso di mancata disdetta, nei tempi sopraindicati, il paziente dovrà pagare il ticket ugualmente anche se esente (D.G.R. n. 14-10073 del 28/07/2003) (Deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n. 600/2007)



MEDICINA FISICA RIABILITATIVA

I servizi erogati dalla struttura possono appartenere a 3 categorie:
Servizi in regime di convenzione, servizi compresi nelle condizioni di erogabilità secondo i requisiti L.E.A come previsto da DGRV n. 1903 del 23/12/2015 e servizi erogati solo come terapie private.

LEGENDA COLORI - REGIME DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

 **Regime Convenzionato**

 **Regime L.E.A.**

 **Regime Privato**

Regime di Convenzione previo VISITA FISIATRICA

- Esercizi posturali propriocettivi individuali e collettivi
- Esercizi respiratori individuali e collettivi
- Rieducazione funzionale patologia semplice e complessa (eseguibile anche in acqua)
- Rieducazione motoria di gruppo
- Training deambulatorio
- Elettrostimolazioni*
- Magnetoterapia *

* prestazioni erogabili secondo

DGRV 1923 del 23.12.2015

Erogate in Regime L.E.A.

- Elettroterapia Antalgica
- Laserterapia antalgica
- Tens
- Ultrasuoni a contatto e immersione

REGIME PRIVATO

- Bemerterapia
- Ionoforesi
- Ipertermia
- Laser Nd: YAG (alta potenza)
- Massoterapia
- Onde d'urto radiali
- Paraffinoterapia
- SIT(sistema infiltrativo transdermico)
- Tecar Terapia
- Cerc Therapy
- ENF Therapy

Tutte le prestazioni in regime convenzionato possono essere erogate anche in regime privato



IDROCHINESITERAPIA

La terapia in acqua aggiunge una nuova dimensione alla riabilitazione.

Con la temperatura dell'acqua stabilizzata dai 32°C ai 34°C, la terapia in acqua viene usata come complemento fondamentale alle terapie.

Consiste nell'immersione del corpo in una vasca, alleggerendo il peso fino al 90%, per affrontare la riabilitazione con sforzi ridotti.



SPALLA - GINOCCHIO - ANCA

CICLO POST-OPERATORIO DI ECCELLENZA DEDICATO A SPALLA, GINOCCHIO E ANCA

I nostri operatori adeguatamente formati e specializzati, sono a disposizione degli utenti per pianificare un percorso di recupero post-operatorio all'avanguardia, secondo indicazioni degli specialisti con terapie fisiche e riabilitative studiate ad hoc per ogni singolo caso specifico.



LASER Nd:YAG (alta potenza)

Lavora con una lunghezza d'onda di 1064nm.

Genera una riattivazione del metabolismo cellulare velocizzando il ritorno dei tessuti al loro normale equilibrio.

Genera una riduzione degli stati infiammatori, ha un effetto antalgico e antiedemigeno.

Può essere effettuato con il manipolo dal terapeuta o fisso.

Applicazioni:

Stati infiammatori

Lesioni muscolari

Ematomi

Patologie a carico delle articolazioni



ONDE D'URTO RADIALI

Genera un'onda acustica ad alta energia con un fuoco "aperto" che va ad espandersi nei tessuti stimolando i naturali processi biologici di riparazione. Molto tollerata e con effetti positivi mediamente ottenuti in 6 sedute.

Applicazioni:

Drenante

Decontratturante

Tendinopatie

Speroni calcaneiari

Calcificazioni

Epicondiliti



ENF: Electro Neuro Feedback therapy

Si sviluppa in due fasi: la prima permette di trovare la zona esatta da trattare, la seconda permette di scegliere l'effetto terapeutico. Enf attraverso impulsi elettrici stimola il corpo ed esso risponde agli stimoli interpretando le risposte li adegua, creando un dialogo diretto tra tessuto ed apparecchio riducendo i tempi di recupero al fine di trattare:

Artrosi, artriti
Controllo del dolore
Patologie infiammatorie
Sblocco articolare
Effetti drenanti e vascolarizzanti



CERC ®

Circuito elettromagnetico risonante controllato.
Apparecchiatura che si basa sull'emissione di campi elettromagnetici in grado di autocalibrare l'energia e di individuare l'impedenza dei tessuti modificando automaticamente il campo elettromagnetico generato così da evitare la dispersione.

Principali Applicazioni:
Artrosi; Infiammazioni
Consolidamento fratture ossee
Tendiniti, epicondiliti, borsiti
Cervicalgie, dorsalgie, lombalgie



TERAPIE INFILTRATIVE

- Infiltrazioni articolari ed extra-articolari
- Ozonoterapia
- Manipolazioni
- Agopuntura



UNI EN ISO 9001: 2015 n. 9122 FSMT



POLIAMBULATORIO

STRUTTURA NON CERTIFICATA UNI EN ISO 9001 E NON ACCREDITATA

DIRETTORE SANITARIO DR. CORRADO MANIERO

Medicina Fisica e Riabilitazione

Dr.ssa Rosaria Duca

Dr.ssa Kathy Fior

Dr.ssa Hela Machiedo

Dr. Corrado Maniero

Dr.ssa Patrizia Poli

Ortopedia - Traumatologia

Dott. Guilherme Carpegiani

Specialista in Chirurgia di ginocchio, anca, gomito, mano, piede e rachide

Dr. Claudio Khabbazè

Specialista in Chirurgia del Ginocchio

Dr. Alvise Marton

Specialista in Chirurgia dell'anca

Dr. Manuel Sanavio

Specialista in Chirurgia del Ginocchio, della spalla e dell'anca

Dr. Stefano Tognon

Specialista in Chirurgia della mano, della spalla, dell'anca e dell'alluce valgo

ALTRE SPECIALITA'

Dr. Claudio Abrahamsohn

Specialista in Medicina Interna

Dr.ssa Manuela Duca

Biologa-Nutrizionista

Dr. Piero Revelli

Specialista in Oculistica

Dr.ssa Gemma Elisa Visonà

Specialista in Dermatologia



I NOSTRI ORTOPEDICI - TRAUMATOLOGI

STRUTTURA NON CERTIFICATA UNI EN ISO 9001 E NON ACCREDITATA

Dr. Guilherme Carpegiani

Specialista in Chirurgia

- Ginocchio: artroscopia e protesica mininvasiva
- (monocompartimentale) e totale
- Anca: chirurgia protesica per via anteriore mininvasiva e artroscopia
- Gomito: chirurgia artroscopica e protesica
- Mano e Piede: microchirurgia e chirurgia mini-invasiva
- Rachide: stabilizzazione vertebrale circonferenziale e chirurgia mininvasiva.



Dr. Claudio Khabbazè

Specialista in chirurgia delle patologie del ginocchio: meniscali, cartilaginee e legamentose.

Patologia degenerativa artrosica del ginocchio e infiltrazioni.



Dr. Alvise Marton

Specialista in chirurgia protesica dell'anca, chirurgia protesica di revisione, chirurgia traumatologica e dei suoi esiti.



Dr. Manuel Sanavio

Specialista in chirurgia delle patologie del ginocchio: meniscali, cartilaginee e legamentose.

Chirurgia ricostruttiva di ginocchio, spalla ed anca.



Dr. Stefano Tognon

Specialista in chirurgia per le patologie di: mano, spalla e dell'arto superiore.

Patologia artrosico-degenerativa dell'anca
Patologia dell'avampiede



I NOSTRI SPECIALISTI

STRUTTURA NON CERTIFICATA UNI EN ISO 9001 E NON ACCREDITATA



Dr.ssa Manuela Duca **Biologa Nutrizionista**

Valutazione stato nutrizionale e elaborazione piani alimentari personalizzati anche vegetariani.

Dr. Piero Revelli **Specialista in Oculistica**

Visite oculistiche con esame del fondo dell'occhio, pressione oculare.



Dr.ssa Gemma Elisa Visonà **Specialista in Dermatologia**

Visite dermatologiche. Visita nevi. Diatermocoagulazione e crioterapia. Non si eseguono trattamenti estetici.

CONVENZIONI DELLA STRUTTURA

Solo per branca specialistica di fisioterapia



COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA



DOVE SIAMO E COME RAGGIUNGERCI:

ACCESSO Da Viale F. Cavallotti 15 dalle ore 6.50 alle 20.00 e

da Via A. Costa 18/a dalle ore 6.00 alle 20.00

Auto: vi consigliamo di parcheggiare in Via Costa accedendo alla Struttura dall'entrata corrispondente, civ. 18/a

Tram: Fermata Cavallotti Fronte Entrata - Autobus: Fermata nn. 22 - 24

Autocorriere: Fermata Sita - Taxi: Parcheggio Piazzale S. Croce

COMUNICAZIONE DELLA STRUTTURA

Puoi seguire le notizie della Struttura sui nostri profili Social



**Tutte le informazioni si possono trovare sempre aggiornate
nel nostro sito web**

WWW.FISIOTERAPIA.IT





FISIOTERAPIA MEDICA

STUDI E RICERCHE SRL

Viale F. Cavallotti, 15 - Via A. Costa, 18/a - 35124 Padova

Tel. 049 8804460 Fax 049 8805872

P.IVA: 00934890286

REA: PD158482

Cap. Sociale i.v. 31.200,00

Aut. San. 5033/4741, Reg. N. del 3/11/2003

www.fisioterapia.it - info@fisioterapia.it

fisioterapia@pec.it

ORARIO DI APERTURA DELLA STRUTTURA

DAL LUNEDÍ AL VENERDÍ DALLE ORE 06.00 ALLE 20.00

LA SEGRETERIA DALLE ORE 7.00 ALLE 20.00

La presente Carta dei Servizi viene redatta in collaborazione con il personale della struttura, coinvolgendo associazioni e medici di base del territorio.